

## **Principi di Compliance KION per Partner Indipendenti nell'organizzazione Sales & Service di KION**

(Stato: 24.04.2015)

Con i suoi marchi, KION è sinonimo in tutto il mondo di tecnologia e assistenza ai massimi livelli nel settore dei carrelli elevatori frontali e delle soluzioni di Material Handling. Forti di oltre 21.000 collaboratori e stabilimenti sparsi in ogni continente, siamo leader nel mercato europeo e una delle due principali società del nostro settore a livello mondiale.

La leadership comporta per KION una particolare responsabilità nei confronti di clienti, partner commerciali, collaboratori, ambiente e società. Il successo della nostra impresa dipende dall'applicazione di regole chiare, che garantiscano processi validi e sostenibili, riducano i rischi e assicurino la conformità a leggi e norme, potenziando così la performance aziendale. La Compliance è finalizzata a tali scopi.

Il nostro impegno di base in quest'area è riassunto nel Code of Compliance di KION Group, su cui si fondano le nostre attività commerciali. Performance, responsabilità personale, integrità, orientamento al cliente e rispetto per le persone e per l'ambiente rientrano tra i valori essenziali della nostra cultura aziendale e costituiscono la base del Code of Compliance.

Il nostro Code of Compliance si propone di contribuire alla creazione e allo sviluppo costante di una cultura della conformità in KION Group, promuovere la performance e la credibilità di KION Group e supportare i nostri collaboratori e partner commerciali nel loro lavoro quotidiano.

Il successo di KION Group dipende in larga misura dalla prolungata partnership con agenti commerciali indipendenti. La nostra reputazione comune nel quadro di una proposta vincente rivolta ai clienti può essere lesa da attività avverse, quali l'adozione di pratiche di vendita illegali. Per questo motivo, insieme ai nostri partner commerciali, ci impegniamo a garantire il perfezionamento di tale proposta con attività di vendita e assistenza conformi ai limiti imposti dalle norme legali applicabili.

La politica di KION Group consiste quindi nel creare con i nostri partner commerciali una partnership che consenta di perseguire tali obiettivi. Nel quadro di tale partnership, vogliamo assicurare che tutti i nostri agenti di vendita indipendenti comprendano il Code of Compliance di KION Group e i Principi di Compliance KION per Partner Indipendenti nell'organizzazione Sales & Service di KION (i Principi di Compliance), così da garantire operazioni commerciali conformi e mantenere pratiche coerenti. Fondati sul Code of Compliance di KION Group, i Principi di Compliance rappresentano la base per le nostre relazioni contrattuali.

KION Group e i suoi marchi attribuiscono valore a una collaborazione stretta e produttiva con i partner coinvolti nell'organizzazione Sales & Service. Riteniamo pertanto che un'intesa comune in relazione ai principi da applicare nelle attività commerciali sia essenziale per una relazione d'affari reciprocamente vantaggiosa. Se i partner indipendenti coinvolti nella nostra organizzazione Sales & Service non si sentono in grado di sottoscrivere tali principi e conformarvi le proprie pratiche commerciali, ci aspettiamo di esserne debitamente informati, al fine di discutere apertamente in merito all'evidente conflitto di aspettative. Tuttavia, nel quadro del nostro approccio alla partnership per lo svolgimento delle attività commerciali, sarebbe più opportuno manifestare eventuali dissensi tra noi e il partner indipendente in merito a questioni inerenti il nostro rapporto di lavoro che potrebbero comportare l'interruzione della collaborazione.

In base a tali riflessioni, i Principi di Compliance KION prevedono le seguenti norme:

#### Prevenzione dei conflitti di interessi

Le attività saranno condotte con integrità. Non saranno offerti o concessi a qualsiasi collaboratore o terza parte di KION Group pagamenti, servizi, omaggi, intrattenimenti o altri vantaggi eccedenti la soglia accettabile e volti a influenzare la modalità di svolgimento delle attività commerciali del collaboratore o della terza parte di KION Group.

#### Controlli delle esportazioni

Se richiesto, gli agenti di vendita dovranno osservare le norme legali applicate per il controllo delle esportazioni e fornire a KION e ai suoi marchi le informazioni necessarie in tale contesto.

#### Riservatezza e protezione delle esigenze commerciali

Ogni agente di vendita è tenuto a garantire la riservatezza delle informazioni commerciali e ad adottare qualsiasi precauzione contro una loro divulgazione involontaria. Le informazioni commerciali saranno utilizzabili solo nell'interesse dell'azienda.

#### Accuratezza del reporting finanziario

Le transazioni commerciali saranno documentate e registrate con precisione e tempestività.

#### Protezione e sicurezza dei dati

È necessario prevenire l'accesso non autorizzato di terzi ai sistemi IT degli agenti di vendita e la perdita o distruzione dei dati risultante.

#### Antidiscriminazione

È richiesto il rispetto dei diritti umani. Non è accettabile alcuna forma di molestia o discriminazione nei confronti dei collaboratori, inclusi – a puro titolo esemplificativo – motivi di sesso, origine etnica, colore della pelle, religione, orientamento sessuale o età.

#### Salute, sicurezza e ambiente

I lavoratori degli agenti di vendita dovrebbero operare in condizioni sane e sicure, che rispettino o superino gli standard applicabili in materia di sicurezza e salute occupazionale. Le operazioni saranno eseguite con attenzione nei confronti dell'ambiente e includeranno l'osservanza di ogni legge rilevante nel Paese interessato. Tutti i prodotti e i servizi saranno forniti nel rispetto dei criteri ambientali e di qualità e sicurezza specificati nei relativi elementi contrattuali.

Nel quadro del nostro approccio alla partnership, ci aspettiamo che i nostri partner commerciali si assumano la responsabilità di tutelare la salvaguardia dei suddetti Principi di Compliance ed esercitino diligenza nel verificarne il rispetto nella loro attività quotidiana.

La tutela di tali standard rappresenta un processo di apprendimento e di sviluppo a lungo termine. Collaboreremo con i nostri partner commerciali nell'ottica della Compliance e, se necessario, sottoporremo i principi a riesame e revisione continui. Va da sé che consideriamo tale impegno parte del nostro dialogo con voi.

KION GROUP AG



---

Gordon Riske (CEO)



---

Dr. Thomas Toepfer (CFO)



---

Ching Pong Quek (CAPO)