

Princípios de Compliance da KION para Parceiros Independentes na Organização de Vendas e Serviços da KION

(Status: 24/04/2015)

Com suas marcas, KION é mundialmente sinônimo do mais alto nível de domínio em tecnologia e serviços na área de empilhadeiras e equipamento de movimentação de materiais. Com mais de 21.000 empregados e com instalações por todo o mundo, somos o líder de mercado na Europa e uma das duas principais empresas do nosso setor em âmbito mundial.

Como consequência de sua posição de liderança, a KION tem particular responsabilidade perante seus clientes, seus parceiros de negócio, seus empregados, o meio ambiente e a sociedade. Regras claras aplicáveis à nossa maneira de fazer negócios são importantes para o sucesso de nossa empresa, uma vez que contribuem para processos robustos e sustentáveis, reduzem riscos, asseguram o cumprimento das leis e regulamentações e, portanto, em última análise, elevam o desempenho da empresa. A função Compliance serve a estes propósitos.

Nosso compromisso básico nessa área está resumido no Código de Compliance do KION Group, que constitui a estrutura referencial para nossas atividades de negócio. Desempenho, responsabilidade pessoal, integridade, foco nos clientes, assim como respeito pelas pessoas e o meio ambiente fazem parte dos valores essenciais de nossa cultura corporativa e formam a base desse Código de Compliance.

Nosso Código de Compliance destina-se a contribuir para a criação e o contínuo desenvolvimento de uma cultura de compliance no âmbito do KION Group, para fomentar o desempenho e a credibilidade do KION Group e para apoiar nossos empregados e parceiros de negócios nas suas atividades cotidianas de trabalho.

O sucesso do KION Group depende, em grande parte, de parcerias de negócio duradouras com agentes comerciais independentes. Nossa reputação conjunta como parte de uma proposta vencedora a nossos clientes pode ser prejudicada por atividades adversas, tais como o uso de práticas de venda ilegais. Estamos, pois, comprometidos a fazer tudo que pudermos para assegurar que nós e os parceiros de negócio em nossas atividades de vendas e serviços reforcem esta proposta vencedora agindo em conformidade com os regulamentos legais aplicáveis.

Assim sendo, o KION Group tem por política forjar uma parceria com seus parceiros de negócio na busca desses objetivos. Como parte dessa parceria, queremos assegurar que todos os nossos representantes de vendas independentes compreendam o Código de Compliance do KION Group e os Princípios de Compliance da KION para Parceiros Independentes na Organização de Vendas e Serviços da KION (os Princípios de Compliance), para que eles sejam capazes de dirigir suas próprias operações de negócios de

acordo com esses princípios e manter práticas coerentes com esses mesmos princípios. Fundamentados no Código de Compliance do KION Group, nossos Princípios de Compliance formam uma base para nossas relações contratuais.

O KION Group e suas marcas valorizam a cooperação estreita e produtiva com seus parceiros na Organização de Vendas e Serviços. Portanto, acreditamos que a compreensão conjunta dos princípios a serem seguidos ao fazer negócios é essencial para um relacionamento de negócio mutuamente compensador. Se nossos parceiros independentes em nossa Organização de Vendas e Serviços se sentirem incapazes de aderir a esses princípios e de dirigir seus negócios nas linhas desses princípios, esperamos ser informados a respeito, a fim de discutirmos o aparente conflito de expectativas. Entretanto, como parte de nossa abordagem a parcerias de negócios, qualquer dissidência entre nós e o parceiro independente nessas questões muito provavelmente afetará o avanço de nossas relações de trabalho, a ponto de se tornar impossível a continuidade da parceria.

Com base nessa linha de pensamento, os Princípios de Compliance do KION Group contêm as seguintes regras:

Evitando conflitos de interesses

Os negócios serão conduzidos com integridade, sem que nenhum pagamento, serviço, presente, entretenimento ou outras vantagens além dos patamares aceitáveis sejam oferecidos ou concedidos a qualquer empregado do KION Group ou terceira parte com a intenção de influenciar a maneira como o empregado do KION Group ou da terceira parte conduz o seu negócio.

Controles de Exportação

Os representantes de vendas têm que aderir às regulamentações legais incidentes sobre o controle de exportações, se requerido, e devem fornecer ao KION Group e às suas marcas as informações necessárias nesse contexto.

Confidencialidade e proteção de necessidades de negócio

Cada representante de vendas é obrigado a manter confidenciais as informações de negócios e de tomar precauções para que essas informações não venham a conhecimento de terceiros inadvertidamente. Os representantes de vendas só podem usar informações de negócios no interesse da empresa representada.

Precisão dos relatórios financeiros

As transações de negócios têm que ser documentadas e postadas com precisão e de imediato.

Proteção de Dados e Segurança de Dados

O acesso aos sistemas de TI dos representantes de vendas por terceiras partes não autorizadas e a conseqüente perda ou destruição de dados devem ser evitados.

Antidiscriminação

Haverá respeito pelos direitos humanos. Assédio ou discriminação contra empregados, seja qual for a forma, não é aceitável. Isto inclui, mas não se limita a gênero, origem étnica, cor da pele, religião, orientação sexual, deficiência ou idade.

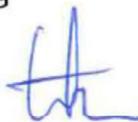
Saúde, Segurança e Meio Ambiente

Os trabalhadores dos representantes de vendas devem ter condições de trabalho seguras e saudáveis, que atendam ou excedam as normas de saúde e segurança ocupacional aplicáveis. As operações têm que ser executadas com zelo pelo meio ambiente e em conformidade com toda a legislação relevante do país em questão. Todos os produtos e serviços terão que ser entregues / prestados atendendo aos critérios ambientais e de qualidade e segurança especificados nos elementos relevantes do contrato.

Como parte de nossa abordagem a parcerias, é nossa expectativa que os parceiros de negócios assumam responsabilidade por zelar pelo cumprimento desses Princípios de Compliance e por exercer diligência na verificação de que esses princípios estejam sendo acatados no seu negócio cotidiano.

A salvaguarda dessas normas é um processo de aprendizagem e de desenvolvimento de longo prazo. Trabalharemos junto com nossos parceiros de negócio no que diz respeito a compliance e iremos avaliar e revisar continuamente esses princípios, se necessário. É evidente que consideramos isto parte do nosso diálogo com vocês.

KION GROUP AG

_____
Gordon Riske (CEO)_____
Dr. Thomas Toepfer (CFO)_____
Ching Pong Quek (CAPO)