

Logistické podmínky a ujednání

pro

KION ITS EMEA

Verze 1.0

12. dubna 2021

Autor: Pracovní skupina LTC a CPLS

1 Úvod – proč definujeme logistické podmínky a ujednání	3
1.1 Preambule	3
1.2 Rozsah	3
2 Cíle – K čemu se zavazujeme	4
2.1 Správné plnění objednávek	4
2.2 Sdílené závazky	4
3 Komunikace – Jak si vyměňujeme informace	5
3.1 Kontakty	5
3.2 Způsob komunikace	5
3.3 Povinnosti informovat o velkých změnách v dodavatelském řetězci	5
3.4 Způsoby a technologie	6
4 Procesy – Jak spolupracujeme	6
4.1 Prognózy a zpracování objednávek	6
4.1.1 Obecné požadavky	6
4.1.2 Rámcové smlouvy s rozvrhem dodávek	6
4.1.3 Jednotlivé nákupní objednávky	7
4.1.4 Konsignační sklad / zásoby řízené dodavatelem	7
4.2 Obaly	8
4.2.1 Specifikace obalů	8
4.2.2 Management opakovaně použitelných kontejnerů	8
4.3 Přeprava	9
4.3.1 Zodpovědnost	9
4.3.2 Označení manipulačních jednotek	9
4.3.3 Příprava dodacích listů a přepravních dokladů	9
4.3.4 Vytváření příkazů k přepravě	10
4.3.5 Oznámení o odeslání a přepravě	10
4.3.6 Příjem zboží	11
4.3.7 Bezpečnost a zabezpečení	11
4.4 Zahájení a ukončení výroby	11
4.5 Vyúčtování logistických nákladů	11
4.6 Kvalita logistiky	11
4.6.1 Detekování a nahlašování logistických reklamací	11
4.6.2 Reklamační řízení	12
4.6.3 Vyhodnocení logistického výkonu	12
4.6.4 Následky logistických reklamací/chyb	12
5 Příloha	13
5.1 Jak získat související dokumenty a informace	13
5.2 Seznam zkratk	14

1 Úvod – proč definujeme logistické podmínky a ujednání

1.1 Preamble

Společnost KION a její afilace jsou globálním lídrem v oblasti manipulačních vozíků, skladové techniky, souvisejících služeb a řešení pro dodavatelské řetězce. Tato skupina je největším výrobcem manipulačních vozíků v Evropě, druhým největším globálním producentem vysokozdvizných vozíků (takzvaný segment ITS) a špičkovým poskytovatelem řešení pro dodavatelské řetězce, automatizačních technologií a softwarových řešení (takzvaný segment SCS). Značky KION Group mají celosvětové renomé a řadí se mezi nejlepší v oboru. Společnost KION má závody, centra R&D a prodejní a poprodejní jednotky v Evropě, Severní a Jižní Americe, Asii a Austrálii.

Výrazný růst, rozšiřující se konkurence a globalizace formovaly celosvětovou síť DODAVATELŮ, kteří se pro KION Group stali významným strategickým faktorem pro zajištění úspěchu. To znamená, že KION Group závisí na úspěšné spolupráci se spolehlivými a výkonnými DODAVATELI, kteří se zaměřují na zákazníky a usilují o neustálé zlepšování a kteří také usilují o zajištění transparentních a efektivních dodavatelských řetězců se svými DODAVATELI.

1.2 Rozsah

Logistické podmínky a ujednání ITS EMEA (LTC) společnosti KION definují nezbytné požadavky pro dodávky produktů společnosti KION ze strany DODAVATELŮ, a to v rámci segmentu ITS společnosti KION (dále pouze „KION“). Tento dokument popisuje veškeré technické a provozní aspekty úspěšné spolupráce mezi DODAVATELEM a společností KION od fáze vývoje produktu až po sériovou výrobu a také v oblasti náhradních dílů. Podmínky LTC také popisují, jakým způsobem společnost KION vyhodnocuje a zlepšuje spolupráci se svými DODAVATELI.

Pravidla LTC se budou vztahovat také na veškeré další smlouvy uzavřené s DODAVATELI v souvislosti s dodáním a nákupem produktů ze strany společnosti KION (např. rámcové dodavatelské smlouvy). Společnost KION objednává výhradně na základě vlastního LTC. Podmínky DODAVATELE, které se liší, jsou v rozporu nebo doplňují LTC společnosti KION, nejsou akceptovány a neplatí, pokud s nimi společnost KION výslovně nesouhlasila. Tiché přijetí zboží nebo služeb DODAVATELE, jakož i platby provedené společností KION, se nepovažují za souhlas společnosti KION s těmito odlišnými, rozpornými nebo dodatečnými podmínkami DODAVATELE.

LTC se uplatňují ve všech stávajících i budoucích společnostech přidružených ke společnosti KION v oblasti EMEA ve smyslu oddílu 15 a násl. německého zákona o akciových společnostech (§§15 AktG) a příslušejících do segmentu ITS společnosti KION. V současnosti sem patří následující lokality:

- *KION Warehouse Systems GmbH*: Montáž vozíků, Reutlingen (Německo)
- *KION Polska sp. z.o.o.*: Montáž vozíků, Kołbaskowo (Polsko)
- *Linde Material Handling GmbH*: Montáž vozíků, Aschaffenburg (Německo) a centrum náhradních dílů, Kahl am Main (Německo)
- *Linde Pohony s.r.o.*: Montáž vozíků, Stříbro (Česká republika) a výroba komponent, Český Krumlov (Česká republika)
- *STILL GmbH*: Montáž vozíků, Hamburg (Německo) a centrum náhradních dílů, Hamburg (Německo)
- *STILL S.p.A.*: Montáž vozíků, Luzzara (Itálie)
- *Fenwick-Linde Opérations SAS*: Montáž vozíků, Châtellerault (Francie)
- *Fahrzeugbau GmbH Geisa*: Výroba komponent, Geisa (Německo)
- *Eisengießerei Dinklage GmbH*: Výroba komponent, Dinklage (Německo)
- *Eisenwerk Weilbach GmbH*: Výroba komponent, Weilbach (Německo)

LTC se dále vztahuje na všechny entity společnosti KION, které působí jako poskytovatelé služeb pro entity uvedené výše (např. přidružení poskytovatelé logistických služeb).

Vzhledem k měnícím se podmínkám může být čas od času nutné, aby společnost KION tyto podmínky LTC aktualizovala. DODAVATEL má povinnost ověřovat si aktualizované verze LTC na webu <https://www.kiongroup.com/en/About-us/Suppliers/>.

2 Cíle – K čemu se zavazujeme

2.1 Správné plnění objednávek

Z pohledu společnosti KION je objednávka splněna správně, pokud DODAVATEL zajistí dodávku splňující následující požadavky:

- *Správný produkt:* DODAVATEL musí dodat produkt v souladu se specifikací uvedenou v objednávce. To zahrnuje i balení, pokud je společnost KION dále specifikuje.
- *Správné množství:* DODAVATEL musí dodat množství v souladu se specifikací uvedenou v objednávce. To zahrnuje i správné množství v jednotlivých přepravních prostředcích nebo manipulačních jednotkách.
- *Správná kvalita:* Všechny dodané produkty musí splňovat kvalitativní požadavky (další informace o našich kvalitativních požadavcích jsou uvedené ve smlouvě Quality Assurance Agreement).
- *Správný čas:* DODAVATEL musí dodávku doručit v dobu specifikovanou v objednávce. To platí i pro dřívější doručení, které je povoleno pouze v případě samostatného písemného souhlasu.
- *Správné místo:* DODAVATEL musí dodávku doručit na místo specifikované v objednávce.
- *Správná cena:* DODAVATEL musí dodávku doručit s cenou specifikovanou v objednávce. To zahrnuje i logistické náklady, jako jsou náklady na balení, přepravu nebo manipulaci.
- *Správné informace:* DODAVATEL musí poskytnout veškeré informace potřebné k zajištění bezproblémového zpracování objednávky ze strany společnosti KION. To zahrnuje poskytnutí správných informací (např. potvrzení objednávky, dodací list) a také použití správného informačního média (např. EDI nebo štítek).
- *Správné pořadí:* Pokud to společnost KION vyžaduje, DODAVATEL musí dodávku doručit v pořadí specifikovaném v objednávce.

Všechny parametry správného plnění objednávek jsou nepřetržitě sledovány s cílem systematicky zlepšovat spolupráci společnosti KION s DODAVATELI a zajistit podporu rozhodování ohledně zadávání nových projektů (viz oddíl 4.6).

DODAVATEL musí v souladu s principem nulových vad navrhnout procesy dodavatelského řetězce takovým způsobem, aby nedocházelo k nesprávným dodávkám. Na oplátku se společnost KION zavazuje, že bude DODAVATELI poskytovat informace nutné k tomu, aby DODAVATEL mohl zajistit správné plnění objednávek.

2.2 Sdílené závazky

Pro zajištění úspěšné spolupráce společnost KION a její DODAVATELÉ sdílejí následující závazky:

Závazky společnosti **KION**:

- společně s DODAVATELI usilovat o dokonalost
- doprovázet DODAVATELE a umožnit jim další rozvoj
- navázat skutečné partnerství s DODAVATELI
- zajistit, aby se DODAVATELÉ stali aktivní a nedílnou součástí aktivit KION Group

Závazky **DODAVATELŮ**:

- plnit vyjádřené i předpokládané požadavky KION Group
- zodpovídat za svůj vlastní celkový výkon a za výkon svých (pověřených) subdodavatelů
- být efektivní, ostražití, výkonní a spolehliví
- zajistit kompletní transparentnost vůči KION Group
- podporovat společnost KION v jejím úsilí o neustálé zlepšování

3 Komunikace – Jak si vyměňujeme informace

3.1 Kontakty

Dodavatel a společnost KION určí konkrétní zodpovědné osoby, které budou fungovat jako kontakty. DODAVATEL určí své kontakty jmenovitě, a to včetně pracovní pozice, e-mailové adresy, pevné telefonní linky do kanceláře a mobilního telefonního čísla a také telefonního čísla pro naléhavé případy.

DODAVATEL bude během pracovní doby určeného závodu KION k dispozici prostřednictvím nouzové horké linky. Kontakt pro naléhavé případy bude mít přístup k pracovníkům s rozhodovací pravomocí (např. manažer logistiky nebo manažer závodu), kteří mohou autorizovat okamžité reakce v naléhavých situacích.

DODAVATEL zodpovídá za to, že informace o těchto kontaktech jsou v databázích poskytnutých společností KION vždy aktuální.

3.2 Způsob komunikace

Jazykem komunikace je angličtina. DODAVATEL a společnost SUPPLIER se mohou také dohodnout na použití jazyka příslušného závodu KION.

Pro zajištění konstruktivní spolupráce mezi společnostmi KION a jejími DODAVATELI je nutné, aby jejich komunikace byla:

- cílená,
- přesná,
- založená na faktech,
- objektivní,
- včasná,
- bez předcházejícího dožádání.

3.3 Povinnosti informovat o velkých změnách v dodavatelském řetězci

V případě velkých změn dodavatelského řetězce DODAVATELE má DODAVATEL povinnost bez zbytečného odkladu informovat společnost KION. Sem mimo jiné patří:

- Změna systému ERP
- Změna umístění výroby
- Změny výrobní technologie
- Nové výrobní závody
- Změny provozní organizace
- Změny subdodavatelů
- Změny v procesech výměny dat (např. EDI)
- Outsourcing některých kroků výroby

3.4 Způsoby a technologie

Obecně platí, že jedním z předpokladů dodavatelského vztahu se společností KION je předávání informací prostřednictvím elektronické výměny dat (EDI). DODAVATEL bude EDI využívat k přijímání informací od společnosti KION a k odesílání informací společnosti KION. Informace o technických požadavcích a schválených formátech zpráv jsou k dispozici na webu www.kiongroup.com/EDI. Pokud není možné navázat přímé spojení, lze data přenášet prostřednictvím internetové platformy SupplyOn (k dispozici na webu www.supplyon.com).

S podporou EDI budou probíhat následující obchodní procesy:

- Přenos odvolávek k rámcové smlouvě
- Objednávání náhradních dílů
- Objednávání konfigurovatelných produktů (CMAT)
- Prognózy konfigurovatelných produktů (CMAT)
- Oznámení o odeslání
- Faktura
- Potvrzení objednávky / odpověď na objednávku
- Inventarizační zpráva
- Dobropis

Pokud DODAVATEL nemá se společností KION navázané spojení EDI, musí být DODAVATELEM odsouhlasen časový plán zavedení EDI a příslušným způsobem implementován. Nejpozdější přijatelné datum implementace je 12 měsíců od data zahájení dodavatelského vztahu. Veškeré náklady na zavedení nebo zprovoznění spojení EDI ponese DODAVATEL.

Pokud si KION a DODAVATEL vymění písemné informace nad rámec EDI (např. tištěné dokumenty, jako jsou dodací listy nebo štítky), musí DODAVATEL zajistit, aby tyto informace byly strojově čitelné (např. pro optické rozpoznávání znaků). Výměna ručně psaných informací není povolena.

4 Procesy – Jak spolupracujeme

4.1 Prognózy a zpracování objednávek

4.1.1 Obecné požadavky

DODAVATEL musí v souvislosti se zpracováním objednávek garantovat trvalou transparentnost. DODAVATEL musí být schopen identifikovat komponenty v libovolném bodě výrobního procesu (šarže, série atd.) a v souvislosti s dodávkami pro KION Group vždy uplatňovat princip FIFO. DODAVATEL se zavazuje vynaložit maximální komerčně přiměřené úsilí, aby splnil případná krátkodobá zvýšení, pokud je společnost KION vyžaduje.

Pokud není vzájemně písemně dohodnuto jinak, data uvedená na objednávkách objednavající entity představují dobu, kdy produkty dorazí do závodu objednavající entity („datum dodání“). Předčasné dodání je zakázáno, pokud není předem písemně dohodnuto jinak. Totéž platí i pro minimální dodávaná množství.

Je zodpovědností DODAVATELE zajistit naplánování kapacity během státních svátků nebo období dovolených tak, aby byl schopen naplnit potřeby závodů KION, bez ohledu na to, kdy má sám zavřeno.

4.1.2 Rámcové smlouvy s rozvrhem dodávek

V případě rámcových smluv s rozvrhem dodávek KION poskytne dodavateli plán dodávek. DODAVATEL obdrží každý týden potvrzení smlouvy s rozvrhem dodávek prostřednictvím EDI nebo WebEDI.

Potvrzení rámcové smlouvy s rozvrhem dodávek uvádí očekávaná množství, místo dodání a datum dodání do závodu. Potvrzení rámcové smlouvy s rozvrhem dodávek zahrnuje prognózu na několik měsíců a tzv. „pevně stanovené pásmo“.

Objemy a data dodání uvedené v rámci „Frozen zone“ tvoří právně závazné kupní smlouvy, pokud je DODAVATEL během tří pracovních dnů od přijetí potvrzení rámcové smlouvy s rozvrhem dodávek nezamítne. Veškeré změny množství a dat dodání během tohoto období vyžadují vzájemný souhlas společnosti KION a DODAVATELE.

Po uplynutí této doby jsou objemy a data dodání flexibilní a mohou se měnit v souladu s poptávkou společnosti KION (tzv. „prognóza“). Během prvních 3 po sobě jdoucích kalendářních měsíců od potvrzení průběžné rámcové smlouvy s rozvrhem dodávek (včetně „pevně stanoveného pásma“) se společnost KION zavazuje převzít a/nebo uhradit hodnotu takovýchto uvedených objemů. Po dobu prvních 6 po sobě jdoucích kalendářních měsíců (včetně „pevně stanoveného pásma“ a období „garance převzetí produktu“) se KION zavazuje uhradit hodnotu nespotřebovaných surovin.

Obě garance převzetí se uplatní pouze v případě, že se chystá ukončení příslušného plánu dodávek, a proti převzetí faktury za předpokladu, že rozdíl mezi předpokládanými objednávkami a právně závaznými objednávkami nebyl během příslušného plánu dodávek vyrovnán.

Data a množství po uplynutí období „garance převzetí“ pro suroviny jsou pouze pro účely vytváření prognóz a nejsou právně závazné.

DODAVATEL se zaručuje naplánovat a upravit svou výrobní kapacitu v souladu s průběžným plánem dodacích odvolávek a právně závaznými povinnostmi při dodávkách. V případě, že DODAVATEL není schopen splnit určené objemy nebo data dodávek, a to nejméně po dobu prvních 6 měsíců plánu dodacích odvolávek, musí bez odkladu o této skutečnosti písemnou formou informovat objedávající entitu.

V případě rámcových smluv s rozvrhem dodávek se potvrzení objednávek nevyžadují.

4.1.3 Jednotlivé nákupní objednávky

Jednotlivé nákupní objednávky společnost KION zadává prostřednictvím EDI, WebEDI nebo emailu. Tyto objednávky budou obsahovat individuální dohody ohledně ceny, množství a data a místa dodání.

Jednotlivé nákupní objednávky v některých případech mohou mít konkrétní odkazy na pořadí ve formě pořadových čísel. DODAVATEL musí zajistit, aby tato čísla byla u všech dotčených manipulačních jednotek snadno rozpoznatelná z vnější strany.

DODAVATEL je obecně povinen odesílat potvrzení objednávek. Potvrzení objednávky tvoří právně závaznou povinnost dodání a přijetí mezi společnostmi KION a příslušným DODAVATELEM.

4.1.4 Konsignační sklad / zásoby řízené dodavatelem

DODAVATEL může být požádán o poskytnutí konsignačního skladu, a to buď v místním závodě KION, nebo v nedalekém skladu mimo závod. Vlastníkem tohoto skladu je DODAVATEL.

Pravidla řízení konsignačního skladu budou určena místním závodem KION na základě dohody s DODAVATELEM, a to s odkazem na konsignační smlouvu společnosti KION. Hlavním principem bude metoda objednávání min/max.

Změny požadavků ze strany společnosti KION budou místním závodem KION předány DODAVATELI nejméně tři měsíce předem, aby se předešlo nutnosti likvidace materiálu.

V případě zásob řízených dodavatelem je DODAVATEL dále zodpovědný za řízení zásob. Výměnou za to společnost KION poskytuje pravidelně aktualizované informace o aktuálním stavu zásob a rozmezí minimum–maximum pro očekávané požadavky.

4.2 Obaly

4.2.1 Specifikace obalů

DODAVATEL bude spolupracovat se společností KION na návrhu, testování a implementaci obalů, které splňují následující kritéria:

- Preferují se recyklovatelné obaly, které nejsou směsné.
- Respektují se veškeré ekonomické aspekty logistiky (náklady na přepravu, manipulace, velikost šarží atd.).
- Obalový materiál a výplně jsou omezené na to, co je nezbytně nutné, a budou poskytovány DODAVATELEM.
- Je povolena pouze jedna jednotka balení na materiál.
- Jsou respektovány veškeré aspekty týkající se bezpečnosti a kvality. A to zejména:
 - Náklad musí být vždy připevněn k paletám.
 - Případná plastová fólie použitá k připevnění nákladu musí být průhledná.
 - Poškozený obal nebude přijat.
- Produkty jsou chráněny před poškozením.
- Je zajištěna stohovatelnost (je možné stohovat na sebe nejméně 2 přepravní prostředky).
- V případě objednávky náhradních dílů má dodavatel povinnost doručit dodávku v neutrálním (nekomerčním) balení.

Množství obalů a naplnění kontejnerů obvykle definuje společnost KION. U jednorázových obalů musí DODAVATEL stanovit adekvátní naplnění umožňující přebalení ve vhodném standardním kontejneru v místním závodě KION (to znamená, že cílem je přebalení 1:1 v malých přepravních prostředcích), a to bez zvýšeného úsilí.

Výsledky specifikace balení jsou zdokumentovány v pokynech k balení. Jako součást iniciace smlouvy musí DODAVATEL předložit písemné pokyny k balení nebo potvrdit závaznost pokynů k balení společnosti KION. Pokud existují pokyny k balení a obaly použité pro dodávku se liší od popisu, společnost KION si vyhrazuje právo vrátit zboží nebo naúčtovat vzniklé náklady DODAVATELI.

4.2.2 Management opakovaně použitelných kontejnerů

V případě použití opakovaně použitelných kontejnerů bude potřebný počet kontejnerů vypočten DODAVATELEM v součinnosti s místním závodem KION. Kontejnery přesahující vzájemně vypočtený počet, které DODAVATEL potřebuje výhradně pro své vlastní potřeby (např. ke zvýšení produktivity atd.), budou objednány DODAVATELEM na jeho náklady.

Pro všechny provozní aktivity související s řízením prázdných obalů je DODAVATEL povinen používat webový portál nominovaný KIONem. Týká se to zejména těchto aktivit:

- Odvolávky kontejnerů
- Potvrzení přijatých a odeslaných kontejnerů
- Odsouhlasení zásob a účtů

Po první odvolávce vždy DODAVATEL a závod KION Group při přijetí a přepravě kontrolují, zda jsou kontejnery nepoškozené a čisté. Jakékoli problémy způsobující, že kontejner není vhodný k běžnému

použití, se musí okamžitě zdokumentovat a společně vyřešit. Strana, která to způsobila, musí uhradit náklady na opravu a výměnu.

V případě nedostatku kontejnerů během obchodní spolupráce se od DODAVATELE požaduje, aby informoval dotčený místní závod KION. V případě nedostatku obalů může DODAVATEL použít jiné typy obalů pouze v případě písemného potvrzení z místního závodu KION. Dodávka opakovaně použitelných kontejnerů neuvedených v katalogu standardních obalů místního závodu KION, ke které dojde bez předchozí rady, nebude započítána a bude zlikvidována.

Za čištění kontejnerů před jednotlivými dodávkami (likvidace zbytků a třísek) zodpovídá místní závod KION. DODAVATEL zodpovídá za zachování čistoty kontejnerů a jejich adekvátní ukládání.

DODAVATEL musí pravidelně kontrolovat soulad stavu účtu na webovém portálu s fyzickými zásobami. Místní závod KION v pravidelných cyklech nad rámec této kontroly iniciuje formální inventuru. Pokud jsou zjištěny rozdíly, DODAVATEL musí informovat společnost KION a pokrýt náklady na náhradu.

Závody KION v některých případech uzavírají pro prázdné obaly samostatné smlouvy. V takovém případě je pro spolupráci nezbytná podepsaná smlouva o prázdných obalech. Pokud společnost KION vyžaduje, aby DODAVATEL podepsal smlouvu o prázdných obalech, uplatňuje se tato smlouva od okamžiku zahájení využívání opakovaně využitelných kontejnerů, a to i v případě, že dodavatel tuto smlouvu explicitně nepodepsal.

4.3 Přeprava

4.3.1 Zodpovědnost

Zodpovědnost, náklady a rizika související s přepravou a dodáváním produktů jsou určeny prostřednictvím schválených pravidel Incoterms. Preferovaným pravidlem Incoterm pro společnost KION je FCA (Free Carrier, Incoterms 2020). Přepravu obstarává poskytovatel logistických služeb KION Group (URBAN Transporte GmbH). Výjimky vyžadují písemný souhlas.

4.3.2 Označení manipulačních jednotek

Pokud není se společností KION sjednáno jinak, DODAVATEL má povinnost označit jednotlivé manipulační jednotky a seskupit je v souladu se standardem Odette OTL1/Galia ET11 nebo VDA 4902/4 (podle země).

Veškeré štítky, značky nebo jiná značení na vratných obalech musí být snadno odnímatelné. Pokud jsou jednotky balení chráněny ochrannou fólií, musí být štítky, značky nebo jiná značení připevněny vně fólie.

ZÁKLADNÍ POŽADAVKY

Norma	UCC EAN 128 nebo 39
Délka	210 mm (viz příloha)
Výška	74 nebo 148 mm (viz příloha)
Podpora	Bílý nebo plastifikovaný papír
Charakteristika	Přímo čitelné pro operátora a čtečku čárových kódů bez sejmutí pásků a obalu
	Čitelné pro operátora a čtečku čárových kódů až na vzdálenost jednoho metru
	Čárový kód a relevantní informace na rovném povrchu

4.3.3 Příprava dodacích listů a přepravních dokladů

DODAVATEL musí zajistit, aby každý dodací list obsahoval minimálně následující informace:

- Název DODAVATELE a adresa odesilatele
- Číslo DODAVATELE přiřazené příslušným závodem KION
- Adresa příjemce (např. poskytnutá adresa závodu, místo vykládky podle odvolávky)
- Číslo dílu KION
- Index výkresu
- Celkové množství na číslo dílu
- Číslo dodacího listu také vytištěné jako čárový kód na dodacím listu
- Číslo odvolávky nebo objednávky KION včetně řádku položky
- Na tištěných dodacích listech: Číslo a typ obalu s kódem kontejneru KION pro vratné obaly a také počet vyměňovaných palet na objednávku

DODAVATEL má dále povinnost poskytnout veškerou dokumentaci pro celní odbavení.

4.3.4 Vytváření příkazů k přepravě

Ve standardních případech přepravu obstarává KION LSP. DODAVATEL bude o procesu přepravy (registrace, vyzvednutí, doručení, trvání přepravy atd.) a kontaktních osobách informován v průběhu onboarding.

DODAVATELÉ musí včasné (před vyzvednutím) informovat o všech základních přepravních parametrech, mezi které patří:

- Adresy
- Typy zboží
- Hrubá hmotnost
- Rozměry a ložné metry
- Označení
- Číslování
- Množství a typy balíků
- Hodnota zboží
- Doba doručení
- Právní povinnosti a bezpečnostní předpisy (cla, nařízení o zahraničním obchodu a právní předpisy pro bezpečnost)
- Specifické technické požadavky týkající se způsobu přepravy (stohování) a konkrétní způsoby zajištění nákladu

DODAVATELÉ mohou vytvářet příkazy k přepravě pouze na webových portálech poskytnutých příjemající entitou KION (URBAN Supply System nebo SupplyOn) nebo odesláním FPA (Forwarder Pickup Advice) přes EDI. KION LSP se spojí se žadatelem o přepravu a potvrdí datum vyzvednutí.

4.3.5 Oznámení o odeslání a přepravě

Pro každou dodávku (přepravu neobstarává KION LSP) nebo vyzvednutí (přepravu obstarává KION LSP) musí DODAVATEL společnosti KION odeslat avízo expedice zboží (ASN, advanced shipping notice).

Avízo ASN musí být DODAVATELEM odesláno společnosti KION v okamžiku skutečného vyzvednutí / odeslání zásilky EXW zboží společnosti KION.

4.3.6 Příjem zboží

V případě, že přepravu neobstarává poskytovatel logistických služeb KION Group, společnost URBAN, musí DODAVATEL nebo speditér zarezervovat sloty pro vykládku pro všechny lokality KION. Registrační platformu a povolené časové sloty pro vykládku definované místní entitou KION je nutné respektovat za všech okolností.

4.3.7 Bezpečnost a zabezpečení

DODAVATEL musí zajistit zabezpečení dodavatelského řetězce a poskytnout adekvátní listinné důkazy dodržování předpisů, a to ve formě licencí, autorizací nebo deklarací. DODAVATEL musí produkty poskytnout pro nakládku bezpečně a se splněním příslušných právních požadavků a předpisů (např. pro leteckou přepravu).

V případě FCA (Free Carrier, Incoterms 2020) DODAVATEL zodpovídá za nakládku zboží. To zahrnuje i zabezpečení nákladu vhodným zabezpečovacím vybavením. Při nakládce nebo vykládce nákladu musí všichni účastníci používat osobní ochranné prostředky.

4.4 Zahájení a ukončení výroby

Ve fázích rozjezdu a útlumu výroby společnost KION očekává od DODAVATELŮ zvýšenou flexibilitu. Mezi společností KION a DODAVATELEM musí být s dostatečným předstihem odsouhlaseny objemy ve fázi rozjezdu a útlumu, zodpovědné kontaktní osoby a data. Musí být prodiskutována koncepce řízení a v případě potřeby také upravena na základě požadavků dané situace.

Produkty, které se staly součástí našich produktů jako náhradní díly, je DODAVATEL je povinen dodávat za přiměřené tržní ceny nejméně 12 let po ukončení výroby příslušného produktu.

4.5 Vyúčtování logistických nákladů

DODAVATEL je obecně povinen uvádět náklady na obaly a přepravu na fakturách odděleně. V případě odsouhlasení jiného pravidla Incoterms, než je FCA (Free Carrier, Incoterms 2020), jsou náklady na přepravu tvořeny veškerými náklady, které jsou vynaložené na zajištění smluvně odsouhlasených dodacích podmínek. To explicitně zahrnuje náklady na přepravu prázdných kontejnerů, náklady na pořízení kontejnerů a náklady na externí sklady a manipulaci.

Nad rámec těchto informací si nákupní oddělení společnosti KION vyhrazuje právo vyžádat si náklady na interní logistické úsilí DODAVATELE. Sem mimo jiné patří:

- Ochranný materiál
- Manipulace (např. vlastní balení)
- Materiály na jedno použití
- Označování dílů nebo kontejnerů
- Nakládání na přepravní prostředek a zabezpečování nákladu

4.6 Kvalita logistiky

4.6.1 Detekování a nahlašování logistických reklamací

Společnost KION od DODAVATELŮ očekává 100% správné plnění objednávek (viz oddíl 2.1). Jakákoli odchylka, která není v objednávce výslovně odsouhlasena, se bude považovat za logistickou reklamaci a bude zaznamenána a interně vyhodnocena společností KION.

DODAVATEL bude o logistické reklamaci informován dvěma různými způsoby:

1. Logistická reklamační může pro dodavatele společnosti KION znamenat aktivaci procesu eskalace (viz oddíl 4.6.2). V takovém případě bude DODAVATEL kontaktován společností KION a má povinnost okamžitě spolupracovat.
2. Logistické reklamace ovlivňují hodnocení výkonnosti DODAVATELE (viz oddíl 4.6.3). Toto hodnocení může společnost KION poskytovat DODAVATELI každý měsíc. V případě, že hodnocení výkonnosti DODAVATELE klesne pod stanovenou prahovou hodnotu, bude se pro tohoto dodavatele společnosti KION aktivovat proces eskalace.

4.6.2 Reklamační řízení

Pokud vznikne logistická reklamační, DODAVATEL na ni bude upozorněn a požádán, aby analyzoval popsanou chybu nebo logistické selhání a zahájil odpovídající kontroly a nápravné a preventivní akce. DODAVATEL bude logistickou reklamaci společnosti KION řešit s okamžitým přijetím protipatření.

Pro zajištění systematického řízení reklamací společnost KION požaduje, aby DODAVATEL dodržoval předem definovaný proces eskalace. V rámci procesu eskalace musí DODAVATEL zajistit kapacity a možnosti pro realizaci jednotlivých procesních aktivit, využívat poskytnuté šablony a dodržovat určené časové rámce (podrobnosti jsou uvedeny v popisu procesu eskalace společnosti KION, který může logistický kontakt příslušného závodu poskytnout na vyžádání).

Využití částečných dodávek nebo speciální přepravy v rámci kontrolních nebo nápravných opatření vyžaduje předchozí souhlas ze strany společnosti KION. Náklady na speciální přepravu ponese strana, která způsobila narušení příslušného procesu.

4.6.3 Vyhodnocení logistického výkonu

V rámci úsilí o systematické zlepšování výkonu DODAVATELŮ a podpory interního rozhodování společnosti při zadávání nových projektů a objednávek společnost KION provádí hodnocení výkonnosti DODAVATELŮ. V hodnocení výkonnosti DODAVATELE se shromažďují informace o veškerých objednávkách a případných porušeních při jejich plnění (viz oddíl 2.1). Na základě těchto informací společnost KION určí třídy výkonnosti. Nevyhovující klasifikace může způsobit, že dodavatel nebude zvažován při přidělování zakázek, a může také způsobit zahájení procesu eskalace. Výsledky tohoto hodnocení společnost KION poskytuje na vyžádání každý měsíc.

Kromě hodnocení výkonnosti DODAVATELE si společnost KION vyhrazuje právo vyhodnocovat vyspělost dodavatelského řetězce a provádět procesní audity v areálu DODAVATELE, využívat smluvní služby třetích stran k provádění takovýchto kontrol nebo požádat DODAVATELE o logistické sebehodnocení včetně následných akcí.

4.6.4 Následky logistických reklamací/chyb

Pokud je logistická reklamační způsobena DODAVATELEM, ponese DODAVATEL odpovědnost za veškeré případné náklady nebo škody, které pro společnost KION z takovýchto logistických reklamací vyplývají.

Logistické reklamace jsou také shrnuty v katalogu selhání, který obsahuje další náklady a úsilí, které musí společnost KION vynaložit (k dispozici na adrese www.kiongroup.com/en/About-us/Suppliers/). Tyto náklady budou vynášeny minutovými faktory průměrných hodinových sazeb pro konkrétní zemi a naúčtovány DODAVATELI.

V případě nedodržení specifikací uvedených v LTC nebo jakýchkoli jiných požadavků definovaných pro konkrétní lokalitu KION si společnost KION vyhrazuje právo odmítnout dotčenou zásilku.

Setrvale špatné hodnocení výkonnosti a neúspěšná deescalace mají za následek nejdříve interní varování společnosti KION a následně vyloučení z procesu přidělování nových zakázek.

5 Příloha

5.1 Jak získat související dokumenty a informace

Název	Přístup
Pokyny k balení	Prostřednictvím logistického kontaktu daného závodu
Standardsy EDI	www.kiongroup.com/EDI
Webový portál pro řízení prázdných obalů	Prostřednictvím logistického kontaktu daného závodu
Popis procesu eskalace	Prostřednictvím logistického kontaktu daného závodu
Rámcová dodavatelská smlouva	Prostřednictvím zodpovědného nákupčího
Obecné podmínky a ujednání	www.kiongroup.com/en/About-us/Suppliers/
Logistický datový list	Prostřednictvím logistického kontaktu daného závodu
Katalog logistických selhání	www.kiongroup.com/en/About-us/Suppliers/
Logistické podmínky a ujednání	www.kiongroup.com/en/About-us/Suppliers/
Dohoda o zajištění kvality	Prostřednictvím logistického kontaktu daného závodu
Výkonnost dodavatele	Prostřednictvím logistického kontaktu daného závodu
SupplyOn	Prostřednictvím logistického kontaktu daného závodu a www.supplyon.com
URBAN Ramp Control	Prostřednictvím logistického kontaktu daného závodu
URBAN Supply System	Prostřednictvím logistického kontaktu daného závodu

5.2 Seznam zkratk

ASN	Advanced Shipping Notice (avízo expedice zboží)
EDI	Electronic Data Interchange (elektronická výměna dat)
EMEA	Europe, the Middle East and Africa (Evropa, Střední východ a Afrika)
FCA	Free Carrier (Incoterm) (vyplaceně dopravci (Incoterm))
FIFO	First In First Out (metoda „první do skladu, první ze skladu“)
FPA	Forwarder Pickup Advice (oznámení speditéra o vyzvednutí)
ITS	Industrial Trucks & Services (KION business segment)
LSP	(Průmyslové vozíky a služby (obchodní segment společnosti KION))
LTC	Logistics Service Provider (poskytovatel logistických služeb)
OTL	Logistics Terms and Conditions (logistické podmínky a ujednání)
OTL	Odetto Transport Label (přepravní etiketa Odetto)
SCS	Supply Chain Solutions (KION business segment) (Řešení pro dodavatelské řetězce (obchodní segment společnosti KION))
UCC/EAN	Barcode Standard (standard čárových kódů)
VDA	Verband Deutscher Automobilindustrie (Německá asociace automobilového průmyslu)