



FAQS



KION
e-source

→ 2021-05-01, KION e-source



- **Was sind die Vorteile der neuen Lösung für mich als Lieferant?**



- Die neue Plattform wird alle Informationen (z. B. Stammdaten, Beschaffungsvorgänge, etc.) in einem zentralen Tool bereitstellen.
- Alle relevanten internen und externen Geschäftspartner befinden sich in einer virtuellen Welt.
- Sie können alle Informationen in Echtzeit mit KION austauschen (z.B. Änderungen an Angeboten).
- Durch den Austausch in Echtzeit kann KION schneller Entscheidungen treffen.
- Bei kleinen Änderungen müssen Sie nicht mehr herumtelefonieren und können auch Daten jederzeit schnell und selbstständig ändern.
- Sie erhalten für jeden Arbeitsschritt E-Mail-Benachrichtigungen und Erinnerungen aus dem Tool.
- Es wird integrierte Workflows für verwandte Prozesse geben (z.B. PPAP).



- **Kann ich auch ohne das Portal mit KION Geschäfte machen?**

- **Wie viele Accounts können angelegt werden?**



- KION wird in Zukunft alle Ausschreibungs- und Lieferantenmanagementprozesse ausschließlich über KION e-source abwickeln. Damit ist KION e-source die zentrale Plattform für unsere Zusammenarbeit. Diese Lösung schafft sowohl für Sie als auch für uns bei KION Vorteile: Im ersten Schritt können wir Sie bei Fragen unterstützen und Sie können Ihre Daten selbstständig anpassen. Zukünftig finden Sie auch alle Dokumente der Zusammenarbeit im System und wissen durch transparente Workflows immer, wo die Aufgabe gerade liegt.

- Es gibt keine Begrenzung bzgl. der Anzahl an Accounts.



- **Was sind die Vorteile der Selbstverwaltung von Stammdaten? Habe ich einen Nutzen von dieser neuen Lösung?**



Mit der Einführung von KION e-source müssen Sie Ihre Daten im System einmalig oder bei einem Wechsel des Ansprechpartners bestätigen. Wir sind uns bewusst, dass Sie als Lieferant hier in einem ersten Schritt aktiv werden müssen, aber langfristig werden wir so viel besser zusammenarbeiten können:

- Die Aktualisierung der Stammdaten in Eigenregie ermöglicht eine wesentlich effizientere Zusammenarbeit, z.B. müssen Sie kleine Änderungen nicht mehr abrufen und können die Daten jederzeit schnell und selbstständig ändern.
- Die Möglichkeit, diese Aktualisierung selbst vorzunehmen, kompensiert also den höheren Aufwand.



- **Wie erhalte ich meinen Account?**
 - **Welche Daten benötige ich für die Anmeldung?**
 - **Welche Angaben muss ich bei der Anmeldung machen?**
-
- **Ich verwende bereits ein anderes Tool mit KION. Warum brauche ich jetzt KION e-source?**



- Sie erhalten eine E-Mail mit der Aufforderung, sich über einen Webservice-Link zu registrieren (Sie müssen ein Passwort festlegen).
 - Wenn Sie die geforderten Daten eingegeben haben (füllen Sie alle grün markierten Pflichtfelder aus) und wir diese überprüft und bestätigt haben, erhalten Sie eine weitere E-Mail mit dem Benutzernamen.
 - Danach ist Ihr Konto eröffnet.
-
- Der Fokus von KION e-source unterscheidet sich von dem der anderen Tools. Wir werden weiter daran arbeiten, mehr Funktionalitäten mit Logistik, Qualität und Beschaffung in dieser Plattform zu kombinieren.



- **Muss ich mit dem neuen System mehr Zeit für die Bearbeitung von Ausschreibungen (Angeboten) aufwenden?**

- **Gibt es unterschiedliche Rollen für Lieferanten in KION e-source?**



- Nein, wir werden flexibler und effizienter in unserer Zusammenarbeit sein:
- Gezielte Unterstützung für Sie als Lieferant
- Sie müssen kleine Änderungen nicht mehr einfordern und können die Daten jederzeit schnell und selbstständig ändern
- Die Bearbeitung von Anfragen wird schneller durch Echtzeitdaten, höhere Transparenz, einfachere Arbeits- und Genehmigungsprozesse bei KION

- Nein, es gibt nur eine Lieferantenrolle. Jeder Nutzer hat einen eigenen Account.



- **Werden die wöchentlichen Lieferplanabrufe zukünftig über KION e-source erfolgen?**
- **Muss ich ab sofort täglich in KION e-source schauen?**
- **Werden durch die Implementierung von KION e-source weitere Tools abgeschaltet?**



- Nein, diese werden weiterhin per E-Mail versendet.
- Nein, Sie als Lieferant erhalten immer eine Benachrichtigung über Neuigkeiten per E-Mail. Um sicherzustellen, dass Sie auch in Zukunft von uns benachrichtigt werden können, möchten wir Sie hiermit schon einmal bitten, sicherzustellen, dass unsere systemgenerierten Emails (Absender: noreply.kion@procurement.systems) nicht bei Ihnen im Spam Ordner landen werden.
- Es werden keine weiteren bereits existierenden Tools abgelöst ohne, dass Sie als Lieferanten eine Information darüber erhalten.



- **Muss ich mit dem neuen System mehr Zeit für die Bearbeitung von Ausschreibungen (Angeboten) aufwenden?**

- **Ist die Nutzung des Tools schwierig und komplex?**



- Sie können nach wie vor persönlich mit uns Kontakt aufnehmen, insbesondere wenn es um Verhandlungen geht. Wir empfehlen jedoch die Nutzung von KION e-source für die Kommunikation und den Informationsaustausch. Wenn es um die Kommunikation und die Abgabe eines Angebots geht, muss dies über KION e-source erfolgen (obligatorisch). Sie haben den Vorteil, dass Sie jederzeit und von jedem Ort aus Änderungen an Ihren Daten vornehmen können.

- Nein, es ist intuitiv. Bei der Eingabe der Daten werden Sie durch das System geführt. Für bestimmte Anwendungen haben wir Kurzanleitungen vorbereitet (Link: <https://www.kiongroup.com/de/%C3%9Cber-uns/Lieferanten/>). Sie können auch die Schaltfläche "Kontakt" direkt im Tool verwenden.



- **Ist das Tool sicher vor Betrug?**
- **Ich gebe eine Menge Daten preis. Ist das neue System in Bezug auf den Datenschutz konform?**
- **Gibt es (versteckte) Bedingungen, die ich mit der Nutzung von KION e-source akzeptiere?**
- **Entstehen mir durch die Umstellung Kosten?**
- **Wo kann ich Hilfe bei der Nutzung von KION e-source erhalten?**



- Das System erfüllt höchste Ansprüche an den Datenschutz und den Schutz vor Missbrauch. Der Softwarehersteller ist zudem nach dem Automobilstandard TISAX zertifiziert. Alle Systeme erfüllen die Anforderungen der DSGVO, sodass Ihre Daten sicher sind.
- Nein, es gibt keine Bedingungen, die nicht ausdrücklich genannt sind oder jederzeit im Detail nachgelesen werden können.
- Nein, die Nutzung von KION e-source ist für Ihr Unternehmen kostenlos.
- Sie finden einen Kontakt-Button direkt am unteren Rand von KION e-source oder im oberen rechten Bereich.
- Sie können auch den Support von QAD (Provider) in Anspruch nehmen (Telefon: +49 89 278 257 201).



Let`s start this journey together...



KION[®]
G R O U P