

## Datenschutzerklärung KION Central User ID

Im Folgenden informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung unseres Onlineangebotes „KION Central User ID“ (im Folgenden „**KCID**“). Darüber hinaus informieren wir Sie mittels dieser Datenschutzerklärung über die Ihnen zustehenden Rechte (siehe Ziff. 5, 6 und 7 und wie Sie sich mit uns in Verbindung setzen können, sofern Sie Fragen zur Verwendung Ihrer Daten haben.

Diese Datenschutzbestimmungen betreffen jeglichen Informationen, die wir über unser KCID oder in Zusammenhang mit dem KCID erhalten.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf Sie als identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, das bedeutet – vereinfacht gesagt – anhand derer Sie identifiziert werden können.

Zu bestimmten Verarbeitungszwecken benötigen wir Ihre Zustimmung. Diese ist freiwillig, allerdings können wir Ihnen, falls Sie nicht zustimmen, die Funktionen des KCID nicht oder nur eingeschränkt anbieten.

### 1. Wer ist verantwortliche Stelle und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist die

KION GROUP AG  
Thea-Rasche-Straße 8  
60549 Frankfurt am Main  
Germany  
<https://www.kiongroup.com>

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter

KION GROUP AG  
Norbert Moeren  
Thea-Rasche-Straße 8  
60549 Frankfurt am Main  
Email: [dataprotection@kiongroup.com](mailto:dataprotection@kiongroup.com)

### 2. Welche Daten werden verarbeitet?

Je nach Anforderung verarbeiten wir die von Ihnen bereitgestellten Daten in verschiedenem Umfang. Hierzu gehört auch, dass wir Daten mit Dritten teilen. Welche Daten dies sind und auf welcher Rechtsgrundlage dies erfolgt, teilen wir Ihnen im Folgenden mit:

#### Anmeldebildschirm

Jedes Mal, wenn Sie auf das KCID zugreifen, werden Daten und Informationen durch den auf Ihrem Endgerät verwendeten Webbrowser an unsere Website-Server übermittelt. Im Rahmen dieses Prozesses erfassen wir die folgenden Kategorien personenbezogener Daten:

Kommunikationsdaten (z.B. Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Adresse, IP-Adresse).

Auch diese Daten werden vorübergehend in Logfiles auf unserem System gespeichert. Wir speichern diese Daten nicht zusammen mit anderen persönlichen Daten, die sich auf Sie beziehen.

Ihre IP-Adresse muss vom System vorübergehend gespeichert werden, um Ihnen das KCID zur Verfügung stellen zu können. Für die Dauer Ihres Besuchs des KCID müssen wir daher Ihre IP-Adresse speichern.

Die oben aufgeführten Daten werden in Protokolldateien gespeichert, um

- die Inhalte des KCID korrekt wiederzugeben und zu optimieren;
- die langfristige Funktionsfähigkeit unserer IT-Systeme sicherzustellen und
- Technologie, insbesondere im Hinblick auf die Gewährleistung der Sicherheit und Stabilität unserer Website;
- die Staatsanwaltschaften mit den Informationen zu versorgen, die sie im Falle eines Cyber-Angriffs benötigen.

Wo die Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke der Bereitstellung des KCIDs erforderlich ist, bildet Artikel 6 Abs. 1 lit b) DSGVO die rechtliche Grundlage für solche Verarbeitungsaktivitäten. Wo die Verarbeitung von Personendaten zum Zweck der Beurteilung der Sicherheit und Stabilität unserer Systeme erforderlich ist, bildet Artikel 6 Abs. 1 lit f) DSGVO die rechtliche Grundlage für solche Verarbeitungsaktivitäten. Das berechtigte Interesse an der Verarbeitung von Personendaten ergibt sich aus dem oben genannten Zweck, die Sicherheit und Stabilität der Systeme zu gewährleisten. Wir werden die von uns erhobenen Daten niemals dazu verwenden, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen.

Die Daten werden automatisch gelöscht, sobald sie für den Zweck, für den sie erhoben wurden, nicht mehr benötigt werden.

Die oben beschriebenen Datenverarbeitungsaktivitäten sind für den Betrieb des KCID unerlässlich. Ein Widerspruch der Nutzer gegen diese Art der Datenverarbeitung ist daher nicht möglich.

#### Registrierung

Um das KCID nutzen zu können, müssen Sie sich zuvor als Nutzer anmelden und registrieren. Hierbei ist zur Erstellung Ihres persönlichen Kontos die Eingabe folgender persönlicher Daten notwendig:

- Stammdaten (z.B. Name, ....)
- Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse, ....)

Wir benötigen diese Daten, um den Dienstleistungsvertrag über die Bereitstellung des KCID erfüllen zu können, sofern Sie Vertragspartner werden (Art. 6 Abs. 1 lit b) DSGVO), bzw. dient die Verarbeitung unserem berechtigten Interesse, die Leistung Ihren Mitarbeitern zur Verfügung stellen zu können (Art. 6 Abs. 1 lit f) DSGVO).

#### Kontaktaufnahme

Wenn Sie unser Unternehmen per E-Mail kontaktieren, erhalten und speichern wir die von Ihnen mitgeteilten Daten, je nach Art der Kontaktaufnahme können dies sein:

- Ihre E-Mail-Adresse und
- weitere Informationen, einschließlich aller persönlichen Daten, die Sie in diesem Zusammenhang zur Verfügung stellen, wie zum Beispiel Kontaktdaten.

Diese Daten werden von uns gemäß Artikel 6 (1) f DSGVO verarbeitet. Der Zweck dieser Datenverarbeitung ist die Bearbeitung Ihrer Anfrage.

Wenn Sie uns per E-Mail kontaktieren, können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen, indem Sie eine E-Mail an [kcid@kiongroup.com] senden. In diesem Fall wird unsere Korrespondenz mit Ihnen beendet und alle im Zusammenhang mit Ihrer Anfrage gespeicherten personenbezogenen Daten werden unverzüglich gelöscht.

#### Vertragserfüllung

Sofern Sie Dienste und Services über das KCID buchen, ist es erforderlich, dass wir die von Ihnen bei der Registrierung angegebenen Daten nutzen. Die Verarbeitung dieser Vertragsdaten basiert auf Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, sowie sie zur Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen nach Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO verwendet.

Darüber hinaus werden die sich aus den Vertragsdaten ergebenden Kontaktdaten verwendet für

- Kundeninformationen über neue Produkte und Dienstleistungen,
- Maßnahmen zur Kundenzufriedenheit einschließlich Umfragen,
- Qualitätsmanagement und Identifizierung von Verbesserungen,
- interne Verwaltung

Die vorgenannten Zwecke sind durch unser berechtigtes Interesse aus Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, da die Verarbeitung von Personendaten für Zwecke des Direktmarketings als aus einem berechtigten Interesse heraus erfolgt angesehen werden kann.

#### Rechtliche Verpflichtungen und Compliance

Gegebenenfalls kann es notwendig sein, Ihre persönlichen Daten zur Bearbeitung und Beilegung von Rechtsstreitigkeiten, für behördliche Untersuchungen und die Einhaltung von Vorschriften, zur Durchsetzung unserer Ansprüche oder zur Erfüllung rechtmäßiger Anfragen von Vollzugs- oder Verwaltungsbehörden zu verwenden.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit b) sowie lit c) und lit e) DSGVO.

#### Speicherung und Löschung

Es steht uns frei, Ihre persönlichen Daten für den Zeitraum zu speichern, für den wir einen legitimen Zweck haben. Rechtmäßige Zwecke in dieser Hinsicht finden Sie in den entsprechenden Abschnitten. Im Allgemeinen werden wir Ihre Persönlichen Daten löschen, mit Ausnahme solcher Daten, zu deren Aufbewahrung wir aus rechtlichen Gründen verpflichtet sind, Art. 6 Abs. 1 lit c und lit f) DSGVO.

#### Anonymisierung

Zur Auswertung und Verbesserung des KCID steht es uns ebenfalls frei, Ihre personenbezogenen Daten zu anonymisieren, d.h. den Personenbezug aus den Daten dauerhaft zu entfernen. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit f) DSGVO.

### 3. Wie greifen Dritte auf personenbezogene Daten zu?

Auf unserer Website sind verschiedene Tools von Drittanbietern eingebettet, die uns helfen, die Nutzung des KCID durch den Nutzer zu analysieren und permanent zu verbessern. Informationen darüber, wie Ihre Persönlichen Daten verarbeitet werden, entnehmen Sie bitte den Datenschutzzinformationen, die der jeweilige Anbieter zur Verfügung stellt.

## Cookies

Um das KCID zu betreiben, ist es für uns erforderlich, Cookies zu verwenden (Notwendige Cookies Cookie definitions - Azure AD B2C | Microsoft Docs).

Meldet der User sich mittels Social IDPs (e.g. Microsoft) bei KCID an, so werden von diesen Drittanbietern Cookies gesetzt auf die KGA keinen Einfluss hat und die durch KGA nicht unterbunden werden können.

Für die Nutzung Notwendiger Cookies besteht ein berechtigtes Interesse unsererseits (Art. 6 Abs. 1 lit f) DSGVO), da wir das KCID optimal zur Verfügung stellen möchten. Bei Nicht-notwendigen Cookies werden wir vor Setzen des Cookies Ihre Einwilligung zur Verarbeitung erfragen (Art. 6 Abs. 1 lit a) DSGVO).

## 4. An wen werden Daten übertragen?

Sofern und soweit es für die Erfüllung eines Vertrages erforderlich ist, wir oder die empfangende Partei ein berechtigtes Interesse an der Datenübermittlung haben oder Sie Ihr Einverständnis zur Übermittlung erklärt haben, können wir Ihre personenbezogenen Daten an andere verantwortliche Stellen übermitteln. Die rechtliche Grundlage für eine solche Übermittlung findet sich in Ziff. 3. Dritte können auch verbundene Unternehmen iSd. §§ 15 ff. AktG der KION GROUP AG sein. Darüber hinaus können Ihre Persönlichen Daten auch an andere Verantwortliche übermittelt werden, soweit wir dazu aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder aufgrund einer vollstreckbaren behördlichen oder gerichtlichen Anordnung verpflichtet sind.

Bei der Übermittlung von Personendaten an Dritte haben wir diese Empfänger mit größter Sorgfalt ausgewählt und überwachen sie regelmäßig, insbesondere im Hinblick auf den sorgfältigen Umgang und den Schutz der von ihnen gespeicherten Daten. Alle Empfänger sind von uns zur Vertraulichkeit und zur Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben verpflichtet.

## 5. Werden automatisierte Entscheidungen getroffen?

Wir treffen keine automatisierten Entscheidungen, ausschließlich über die automatische Verarbeitung, einschließlich der Profilerstellung, die für Sie rechtliche Auswirkungen hat.

## 6. Wie lange werden Daten gespeichert?

Vorbehaltlich Ihrer Einwilligung in eine längere Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten, speichern wir Ihre Daten so lange, wie dies zur Erfüllung eines gesetzlichen oder vertraglichen Zwecks notwendig ist, jedoch nicht länger als sechs Monate.

## 7. Welche Rechte bestehen?

Als „betroffene Person“ gem. Art. 4 Nr. 1 DSGVO stehen Ihnen stehen folgende Rechte gegenüber dem Verantwortlichen zu:

- Sie haben das Recht Ihre uns gegenüber erteilten Einwilligungen jederzeit zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 S. 1 DSGVO). Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf nicht berührt.
- Recht auf die Bestätigung über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie

- Recht auf grundsätzlich unentgeltliche Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten in schriftlicher oder auf Ihr Verlangen in elektronischer Form gem. Art. 15 DSGVO;
  - Recht auf unverzügliche Berichtigung Sie betreffender unrichtiger oder auf Vervollständigung unvollständiger richtiger personenbezogener Daten- auch mittels einer ergänzenden Erklärung- gem. Art. 16 DSGVO;
  - Recht auf unverzügliche Löschung Ihrer von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten gem. Art. 17 DSGVO, sofern keine gesetzlichen oder vertraglichen Aufbewahrungsfristen oder andere gesetzliche Pflichten bzw. Rechte zur weiteren Speicherung einzuhalten sind;
  - Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten gem. Art. 18 DSGVO;
  - Recht auf Datenübertragbarkeit (Daten Portabilität) gem. Art. 20 DSGVO;
- Dabei sind Sie berechtigt die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten
- Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

## 8. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit f) DSGVO von uns verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird. Hierzu genügt es, eine entsprechende E-Mail an [datenschutz@kiongroup.com](mailto:datenschutz@kiongroup.com) zu senden.