

## Nutzungsbedingungen KION Central User ID

### 1. Allgemeines

- 1.1 Die KION Central User ID (im Folgenden „**KCID**“) ist ein zentraler Registrierungsdienst für die Nutzung von verschiedensten Produkten und Diensten der KION Gruppe. Anbieterin von KCID ist die KION Information Management Services GmbH, Thea-Rasche-Straße 8, 60549 Frankfurt am Main, Deutschland (im Folgenden „**KIM**“).
- 1.2 Diese Nutzungsbedingungen über die Nutzung der KCID regeln die Bedingungen der Nutzung der KCID. Sie gelten für sämtliche Inhalte, Funktionen und sonstige Services, die KIM den KCID-Nutzern („**User**“) auf Grundlage des Nutzungsverhältnisses durch KCID zur Verfügung gestellt hat (im Folgenden gemeinsam als „**Services**“ bezeichnet).
- 1.3 Für bestimmte Services gelten möglicherweise zusätzliche oder abweichende Bedingungen („**Besondere Bedingungen**“), auf die User gegebenenfalls rechtzeitig hingewiesen werden. Im Fall von Widersprüchen gehen Besondere Bedingungen diesen Nutzungsbedingungen vor. Im Folgenden werden diese Nutzungsbedingungen und etwaige Besondere Bedingungen insgesamt als „**Nutzungsbedingungen**“ bezeichnet.
- 1.4 KCIDs werden für den User im Zusammenhang mit bei der KION Gruppe gebuchten Services eingerichtet. Soweit die Services von einer natürlichen Person, etwa einem Mitarbeiter des Users, in Anspruch genommen werden, hat der User sicherzustellen, dass diese Person mit entsprechender Vertretungsmacht ausgestattet ist bzw. eine KCID für den User eröffnen darf und diese Person ebenfalls die Pflichten aus diesen Nutzungsbedingungen einhalten wird.
- 1.5 KCIDs sind dem User zugeordnet und werden auch von diesem verwaltet. Der User kann jederzeit von der KIM verlangen, KCIDs für einzelne oder alle Produkte zu sperren und die in den KCIDs enthaltenen Daten herausverlangen. Der User wird sich von betroffenen natürlichen Personen im Innenverhältnis etwaig entgegenstehende Rechte vorab sichern.

### 2. Nutzungsumfang

- 2.1 Der zentrale Registrierungsdienst KCID ist eine Single-Sign-On Lösung, mit der es Usern und für sie auch deren Mitarbeitern ermöglicht wird, sich für den User nach einer einmaligen Registrierung und Authentifizierung bei sämtlichen teilnehmenden Services, Seiten und Online-Angeboten mit den KCID-Zugangsdaten anzumelden. Die jeweiligen Services können den User nach der Registrierung anhand einer automatisierten Abfrage als registrierten Nutzer erkennen, ohne dass ein weiteres Authentifizierungsverfahren durchgeführt werden muss.
- 2.2 KIM behält sich vor, einzelne Services aus technischen oder rechtlichen Gründen nur in bestimmten Regionen zur Verfügung zu stellen. Soweit KIM hierzu technische Maßnahmen einsetzt (z. B. Geolokalisierung anhand der IP-Adresse des genutzten Internetanschlusses), darf der User diese nicht umgehen oder stören.
- 2.3 Dem User wird ein einfaches, nicht übertragbares und nicht ausschließliches Nutzungsrecht an den Services eingeräumt, soweit dies für die bestimmungsgemäße, normale Nutzung des jeweiligen Services erforderlich ist. Weitere Rechte oder Ansprüche werden nicht auf den User übertragen.
- 2.4 Mit Abschluss der Nutzungsbedingungen erteilt der User der KIM die Zustimmung, Informationen über die Nutzung der KCIDs anonymisiert zu erfassen, um die Akzeptanz ihrer Dienste zu messen.

### 3. Registrierung

- 3.1 Die Nutzung der Services erfordert die Registrierung über KCID und die Angabe notwendiger Daten (mit \* gekennzeichnet), wie z. B. die Eingabe einer gültigen E-Mail-Adresse sowie eines frei wählbaren Passworts. Zusätzlich können freiwillig weitere Daten angegeben werden.
- 3.2 Die Zugangsdaten sind vor dem Zugriff durch unbefugte Dritte entsprechend zu schützen und dürfen nicht an unbefugte Dritte weitergegeben werden.
- 3.3 Alle während des Registrierungsvorgangs gemachten Angaben müssen vollständig und wahrheitsgemäß erfolgen. KIM behält sich das Recht vor, KCIDs insbesondere bei falschen Angaben oder unbefugter Weitergabe der Zugangsdaten zeitweilig oder dauerhaft zu sperren und/oder den Vertrag mit dem User ohne Einhaltung einer Frist außerordentlich zu kündigen.
- 3.4 Die Registrierung auf der Registrierungsplattform KCID kann durch die Verwendung der Anmeldedaten von folgenden Anbietern von Social-Logins vereinfacht werden:

## **Amazon**

In diesem Fall bezieht die KIM von der Amazon EU SARL, Société à responsabilité limitée, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg (Amazon) aus dem Amazon-Nutzerkonto des Users hinterlegten Basis-Nutzerdaten sowie den Amazon-Benutzernamen, Mobilnummer und die E-Mail-Adresse und nutzt diese Daten, soweit erforderlich, zur Begründung, Durchführung und Abwicklung des Nutzungsverhältnisses zwischen dem User und KIM.

## **Google**

In diesem Fall bezieht die KIM von der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (Google) aus dem Google-Nutzerkonto des Users hinterlegten Basis-Nutzerdaten sowie den Google-Benutzernamen, die E-Mail-Adresse, die Google-ID und nutzt diese Daten, soweit erforderlich, zur Begründung, Durchführung und Abwicklung des Nutzungsverhältnisses zwischen dem User und KIM.

## **LinkedIn**

In diesem Fall bezieht die KIM von der LinkedIn Corporation, 1000 W. Maude Avenue, Sunnyvale, CA 94085 aus dem LinkedIn-Nutzerkonto des Users hinterlegten Basis-Nutzerdaten, Nutzernamen, das Profilbild, Mobilnummer sowie die E-Mail-Adresse und nutzt diese Daten, soweit erforderlich, zur Begründung, Durchführung und Abwicklung des Nutzungsverhältnisses zwischen dem User und der KIM.

## **Microsoft**

In diesem Fall bezieht die KIM von der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 USA aus dem Microsoft Nutzerkonto des Users hinterlegten Basis-Nutzerdaten sowie die E-Mail-Adresse und nutzt diese Daten, soweit erforderlich zur Begründung, Durchführung und Abwicklung des Nutzungsverhältnisses zwischen dem User und KIM.

- 3.5 Mit dem Absenden der ausgefüllten Registrierungsform erklärt der User gegenüber der KIM das Angebot zum Abschluss eines Vertrages über die Nutzung von KCID unter Einbeziehung dieser Nutzungsbedingungen.

## **4. Vertragsschluss**

- 4.1 Die Annahme des Angebotes findet durch die Freischaltung der jeweiligen KCID statt. KIM wird die Freischaltung der KCIDs nur in wichtigen Fällen ablehnen, wie z. B. bei Falschangaben, in Missbrauchsfällen oder keine anderweitige Vertragsbeziehung zu dem User besteht.
- 4.2 Nach der Freischaltung der KCIDs erhält der User Zugriff auf die KCID sowie auf alle sonstigen Informationen.
- 4.3 Sofern der User kostenpflichtige Services in Anspruch nimmt oder Käufe über einen Webshop tätigt, gelten die dort ausgewiesenen besonderen Bedingungen, insbesondere AGB und Datenschutzbestimmungen. Auf diese wird der User gesondert hingewiesen.

## **5. Änderungen der Services**

KIM kann die Services jederzeit weiterentwickeln, ergänzen, abändern oder entfernen und insbesondere auch Updates herausgeben, sofern die Kernfunktionen für die anderweitig gebuchten Services dadurch nicht eingeschränkt werden. KIM wird hierbei jeweils auf die berechtigten Interessen des Users Rücksicht nehmen.

## **6. Besondere Pflichten und Obliegenheiten des Users**

- 6.1 Der User darf Urheber- und Schutzrechtsvermerke an oder von Services nicht entfernen oder verändern.
- 6.2 Entsprechend Ziffer 3.2 hat der User dafür Sorge zu tragen, dass die Zugangsdaten zu den von ihm genutzten Services nicht für unbefugte Dritte zugänglich sind. Der User ist für alle Handlungen, die unter Verwendung der Zugangsdaten zu seinen KCIDs getätigt werden, verantwortlich. Die Zahlungspflicht des Users besteht auch für Entgelte, die dadurch entstanden sind, dass Dritte über die KCIDs des Users kostenpflichtige Services bestellt oder Verträge hierüber abgeschlossen haben und der User dies zu vertreten hat.
- 6.3 Der User wird keine Änderungen oder ähnliche Handlungen an den Services sowie den dahinterliegenden Systemen vornehmen, die den ordnungsgemäßen Betrieb von KCID oder der Services beeinträchtigen oder gefährden.

## **7. Preise und Zahlungsbedingungen**

Die Nutzung von KCID ist kostenfrei. Kostenpflichtige Services werden im Rahmen von Bestellvorgängen ausgewiesen.

## 8. Verfügbarkeit, Leistungsstörungen

- 8.1 Um auf KCID zurückgreifen zu können, sind ein Internetzugang sowie ein mit den Services kompatibles Endgerät erforderlich. Der User ist allein dafür verantwortlich sicherzustellen, dass er über sämtliche Hardware und Software verfügt, die zum Abruf der Services technisch erforderlich sind.
- 8.2 KIM bemüht sich um die durchgehende Verfügbarkeit und fehlerfreie Funktionalität von KCID und der Services. Aus technischen Gründen und aufgrund der Abhängigkeit von äußeren Einflüssen, z. B. Störung der Stromversorgung, Hardware- und Softwarefehler, kann eine ununterbrochene Verfügbarkeit jedoch nicht gewährleistet werden.
- 8.3 KIM führt an den für KCID und die Services genutzten Servern und technischen Komponenten gelegentlich Wartungsarbeiten durch, die zu einer vorübergehenden Beeinträchtigung der Nutzbarkeit oder Verfügbarkeit führen können. KIM wird Wartungsarbeiten, sofern möglich, außerhalb der üblichen Nutzungszeiten durchführen. Planbare Arbeiten, die absehbar eine Unterbrechung des normalen Betriebs erfordern, werden dem User im Voraus per E-Mail oder innerhalb der Services angekündigt. Dabei wird KIM den User, soweit möglich, über Art, Ausmaß und Dauer der Beeinträchtigung informieren.
- 8.4 KIM kann den Zugang und die Erreichbarkeit von KCID oder den Services beschränken, sofern die Sicherheit des Netzbetriebes, die Aufrechterhaltung der Netzintegrität, insbesondere die Vermeidung schwerwiegender Störungen des Netzes, der Software oder gespeicherter Daten, die Interoperabilität der Dienste oder der Datenschutz dies erfordern. KIM ist in diesem Zusammenhang berechtigt, bei dem Verdacht einer missbräuchlichen Drittnutzung der KCID (insbesondere bei vermutetem Hacking) diese bis zur Aufklärung des Sachverhalts oder der Änderung der Zugangsdaten zu suspendieren. Sollte die missbräuchliche Nutzung von Ihnen vorsätzlich verursacht sein, ist KIM darüber hinaus berechtigt, das Vertragsverhältnis außerordentlich und fristlos zu kündigen.
- 8.5 Bei einem Verdacht auf missbräuchliche Nutzung hat der User sich unverzüglich bei KIM per Hotline oder E-Mail zu wenden. Die Kontaktinformationen sind dem Impressum zu entnehmen.

## 9. Laufzeit und Kündigung der Verträge

- 9.1 Der Nutzungsvertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und bleibt bis zur Wirksamkeit der Kündigung einer Vertragspartei in Kraft. Der User oder KIM können den Nutzungsvertrag jederzeit ohne Einhaltung einer Frist kündigen. Abweichend davon gilt für den Fall, dass der User laufende Nutzungsverträge über Services geschlossen hat, die eine KCID voraussetzen und in den Besonderen Bestimmungen nichts anderes vereinbart ist, dass der Nutzungsvertrag über die KCID unter Umständen erst nach Beendigung bzw. zeitgleicher Kündigung der laufenden Nutzungsverträge gekündigt werden kann bzw. eine Ersatz-KCID erstellt werden müsste. Die Kündigung des Accounts kann per E-Mail unter Angabe der verwendeten E-Mail-Adresse erfolgen (Kontakt: [kcid@kiongroup.com](mailto:kcid@kiongroup.com)).
- 9.2 Das Recht beider Parteien zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt für KIM insbesondere dann vor, wenn der User gegen Pflichten dieser Nutzungsbedingungen, gesetzliche Vorschriften oder Rechte Dritter verstößt und diese Verstöße trotz vorheriger Abmahnung und Fristsetzung sowie ggf. Sperrung seiner KCID nicht abstellt.

## 10. Haftungsbeschränkung

- 10.1 Vorbehaltlich der nachstehenden Ziffer 10.2 ist die Haftung von KIM sowie die Haftung dritter Rechtsinhaber dem User gegenüber aufgrund von oder in Zusammenhang mit der Bereitstellung der KCID bei einer leicht fahrlässigen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht gemäß diesen Bedingungen auf solche Schäden begrenzt, die typischerweise vorhersehbar sind. Eine „wesentliche Vertragspflicht“ gemäß diesen Nutzungsbedingungen ist eine Pflicht, deren Erfüllung wesentlich ist für die ordnungsgemäße Durchführung dieser Nutzungsbedingungen, deren Verletzung die Zwecke dieser Nutzungsbedingungen gefährdet und auf deren Erfüllung Sie als Nutzer regelmäßig vertrauen. Ein Schaden ist „vorhersehbar“, wenn er zum Zeitpunkt, an dem diese Nutzungsbedingungen vereinbart wurden, typischerweise vorhersehbar war. KIM schließt ihre Haftung sowie die Haftung dritter Rechtsinhaber für die leicht fahrlässige Verletzung einer nichtwesentlichen Vertragspflicht aus.
- 10.2 Die Haftung von KIM sowie die Haftung dritter Rechtsinhaber für grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz oder für die Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder aufgrund von Betrug wird durch diese Bedingungen weder ausgeschlossen noch beschränkt.
- 10.3 Soweit auf den KCID-Seiten Links zu Seiten, Quellen oder Diensten von Dritten angezeigt werden, hat KIM keine Kontrolle über die Inhalte dieser Seiten, Quellen oder Dienste. Die Nutzung sämtlicher dieser Seiten, Quellen oder Dienste unterliegt den Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien des jeweiligen Dritten. KIM übernimmt keine Haftung für sie oder für Schäden, die durch deren Nutzung entstehen können.
- 10.4 Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt für die persönliche Haftung von Vertretern, Angestellten und Erfüllungsgehilfen der KIM entsprechend.

## 11. Höhere Gewalt

KIM schließt die Haftung aus für die verzögerte Erbringung oder die Nichterbringung der KCID, soweit sich diese Verzögerung oder Nichterbringung ihrer Kontrolle bzw. der Kontrolle des dritten Rechtsinhabers entzieht. Dies gilt insbesondere für den Ausfall von elektronischen oder mechanischen Einrichtungen oder Kommunikationswegen, Zugriffe Dritter, Telefon- oder andere Verbindungsprobleme, Computerviren, unerlaubten Zugang, Diebstahl, Bedienfehler, Feuer, extreme Witterungsbedingungen, einschließlich Überschwemmungen, Naturereignissen oder Anordnungen von Aufsichts-, Regierungs- oder überstaatlichen Behörden, Krieg oder Aufruhr.

## 12. Angebote von Drittanbietern

12.1 KIM ist berechtigt, über ihre Plattform weitere Produkte und Dienstleistungen anzubieten, die von Dritten im Zusammenhang mit dem jeweiligen Angebot ihrer eigenen Produkte und Dienstleistungen veröffentlicht werden.

12.2 KIM agiert in diesem Fall nicht als Anbieter, sondern bewirbt diese Angebote lediglich. Sollten User diese Angebote buchen wollen, müssen Sie dies unmittelbar mit dem betreffenden Anbieter veranlassen. Wir haften nicht für die Inhalte solcher Drittanbieter.

## 13. Änderungen dieser Nutzungsbedingungen

KIM behält sich vor, diese Nutzungsbedingungen zu ändern, insbesondere aufgrund einer Gesetzesänderungen oder um eine bessere Funktionalität der KCIDs zu ermöglichen. Der User wird über eine entsprechende Änderung benachrichtigt und es wird ihm das Recht eingeräumt, der Änderung nicht zuzustimmen und zu widersprechen. Sollte der User einer Änderung der Nutzungsbedingungen widersprechen, so behält sich KIM das Recht vor, den Vertrag und etwaige verbundene Verträge, die eine KCID des Kunden voraussetzen, zu kündigen. Der User wird über Folgen eines Widerspruchs im Rahmen des Änderungshinweises informiert. Die Änderungen gelten als von dem User akzeptiert, sofern er der Änderung nicht innerhalb einer Frist von vier Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung widerspricht.

## 14. Schlussbestimmungen

14.1 Der durch diese Nutzungsbedingungen zustande gekommene Vertrag unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Regelungen des UN-Kaufrechts und der Regelungen des Deutschen Internationalen Privatrechts.

14.2 KIM nimmt nicht an alternativen Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil und ist dazu rechtlich auch nicht verpflichtet.

14.3 KIM erhebt und speichert die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten ihrer User. Bei der Verarbeitung der personenbezogenen Daten beachtet KIM die gesetzlichen Bestimmungen. Einzelheiten ergeben sich aus der online abrufbaren Datenschutzerklärung.

14.4 Zur geschuldeten Leistungserbringung kann sich KIM auch Dritter als Erfüllungsgehilfen bedienen.

14.5 KIM ist berechtigt, sämtliche Rechte und Pflichten aus diesen Nutzungsbedingungen sowie dem Vertragsverhältnis mit dem User insgesamt auf ein mit KIM verbundenes Unternehmen oder einen sonstigen Dritten zu übertragen. In diesem Fall informiert KIM den User mindestens vier Wochen im Voraus, wobei es dem User freisteht, den Vertrag zu kündigen.

Stand: März 2025